



NVMDL

Betalings- en leveringsvoorwaarden NVMDL onderwijs

Betreft het Cursorisch Onderwijs in Maag-Darm-Leverziekten, de Onderwijsdagen voor aios MDL, de Voortgangstoets en de Opleidingsdag

Betaling en Annuleringsregeling

- De genoemde tarieven zijn inclusief BTW.
Na inschrijving geldt een herroepingsrecht van 14 dagen, waarbij u zonder opgave van redenen kunt annuleren. Wanneer u binnen 14 dagen voor de activiteit reserveert, kunt u tot aanvang van de activiteit kosteloos annuleren. U kunt uitsluitend schriftelijk annuleren via congres@mdl.nl
- Betaling geschiedt achteraf via automatische incasso, binnen 14 dagen na de activiteit.
- Mocht u recht hebben op enige teruggave van inschrijfgeld, dan ontvangt u dit binnen 4 weken op de door u aangegeven bankrekening.
- Indien u niet aan uw betalingsverplichting (incasso) voldoet, ook niet nadat u bent geweest op de te late betaling, dan behoudt de organisatie zich het recht voor de vordering uit handen te geven.

Registratie van uw gegevens

- Persoons- en andere gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- Door inschrijving gaat u akkoord met het registreren van onderstaande (persoons)gegevens:
 - NAW gegevens privé / NAW gegevens werk
 - Functie
 - BIG nummer
 - E-mailadres
 - TelefoonnummerDeze gegevens worden alleen gebruikt voor organisatorische doeleinden die direct betrekking hebben op de organisatie van de activiteit en worden niet aan derden verstrekt.
- Indien het mogelijk is om in te schrijven voor verschillende activiteiten, diners of hotelovernachtingen, dan maken wij u erop attent dat aan de inschrijving geen rechten kunnen worden ontleend. Indeling geschiedt op volgorde van binnenkomst. Indien een activiteit vol is, of er geen hotelkamers meer beschikbaar zijn, dan behoudt de organisatie zich het recht voor uw inschrijving te annuleren. U wordt hiervan uiteraard op de hoogte gesteld.

Copyright

Het copyright van presentaties c.q. cursusmateriaal berust bij de docent. Het is niet toegestaan dit zonder toestemming van de docent te verspreiden of te repliceren.

Klachtenregeling:

- Eventuele klachten met betrekking tot geleverde diensten moeten binnen 14 dagen schriftelijk aan het secretariaat van de NVMDL kenbaar worden gemaakt via secretariaat@mdl.nl ([link sends e-mail](#))
- Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- Op een klacht zal binnen 4 weken worden gereageerd, waarbij er naar gestreefd wordt de klacht binnen een termijn van 8 weken af te handelen. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, dan zal de deelnemer hiervan in kennis worden gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Daarnaast zal er een indicatie worden gegeven wanneer uitsluitel verwacht wordt.
- De NVMDL voorziet in een klachtenprocedure met een beroepsmogelijkheid bij de juridische afdeling van de FMS, als [onafhankelijke derde](#). Het oordeel is bindend voor de NVMDL. Eventuele consequenties worden binnen 4 weken afgehandeld.
- Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van drie jaar bewaard.